



Załącznik nr 1 do Umowy.

Wykorzystanie zasobów wirtualnych przez Abonenta

1. Abonent zobowiązany jest do przestrzegania zaleceń KPT dotyczących przyznanych do wykorzystania przez Abonenta zasobów wirtualnych.
2. Abonent ma obowiązek dbać o ochronę swoich zasobów. KPT nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez zewnętrznych użytkowników i użytkowników sieci.
3. Wszelkie stwierdzone nieprawidłowości Abonent winien niezwłocznie zgłosić KPT.
4. Abonent zobowiązany jest do korzystania z zasobów w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami współżycia społecznego.
5. Abonent jest zobowiązany umożliwić KPT przeprowadzenie Planowanych Prac niezbędnych do zapewnienia prawidłowego działania usług.
6. Abonentowi zabrania się:
 - a) podejmowania działań utrudniających lub uniemożliwiających świadczenie lub korzystanie z Usług przez innych użytkowników Sieci KPT lub innych sieci;
 - b) w przypadku usług transmisji danych – rozsyłania wirusy, rozsyłania niezamówionych informacji, podejmowanie działań mających na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do systemów komputerowych, danych lub oprogramowania bądź też dokonuje zmian, usuwania lub dodawania jakiegokolwiek zapisów do informacji osób trzecich bez ich zgody;
 - c) naruszania prywatności lub dóbr osobistych innej osoby korzystającej z Usługi;
 - d) wykorzystywania Usługi do celów sprzecznych z prawem lub dobrymi obyczajami;
 - e) udostępniania treści niezgodnych z przepisami prawa, np. o charakterze obraźliwym, rasistowskim, pornograficznym itp.;
 - f) korzystania z Usługi za pomocą urządzeń telekomunikacyjnych niespełniających wymagań określonych przez obowiązujące przepisy;
 - g) udostępniania Usługi lub świadczenia usługi z wykorzystaniem Usługi osobom trzecim, lub korzystania poza Lokalem, bez zgody KPT wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
 - h) uniemożliwiania Przedstawicielom KPT w wyznaczonym przez KPT terminie dostępu do Lokalu w celu wykonania Planowanych Prac lub usunięcia Awarii;
 - i) w inny sposób naruszania postanowień Regulaminu, Umowy lub innych warunków świadczenia Usług.
7. W przypadku nieprzestrzegania powyższych zaleceń KPT ma prawo zawiesić świadczenie Usług Abonentowi jak również w przypadku gdy:
 - a) żądanie takie zgłoszą właściwe organy wykonujące zadania i obowiązki na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego;
 - b) KPT utraci uprawnienia niezbędne do świadczenia Usług, w szczególności uprawnienia do wykonywania działalności telekomunikacyjnej;
 - c) z innych względów, w szczególności technicznych, KPT utraci możliwości świadczenia Usług.



**KIELECKI PARK
TECHNOLOGICZNY**

www.technopark.kielce.pl

KIELECKI PARK TECHNOLOGICZNY
ul. Olszewskiego 6, 25-663 Kielce
tel.: 41 278 72 00, fax: 41278 72 01
e-mail: biuro@technopark.kielce.pl



Kielecki Park Technologiczny posiada
Certyfikat Zintegrowanego Systemu Zarządzania
wg normy PN-EN ISO 9001-2009





Załącznik nr 2 do Umowy

Zabezpieczenia

1. Na styku z Internetem KPT wykorzystuje m. in. kabel światłowodowy, utrudniający - w porównaniu ze skrętką dwużyłową - podsłuch pasywny w oparciu o emitowane promieniowanie elektromagnetyczne. Na poziomie styku z Internetem, jak również w obrębie KPT nie ma możliwości nieautoryzowanego podłączenia urządzeń do sieci. KPT stosuje przełączniki ethernetowe odporne na MAC flooding oraz znakowanie ramek zgodnie z protokołem 802.1q.
2. Ruch na routerze brzegowym KPT, jak również u Operatorów, z którymi KPT posiada punkty styku może być, w razie potrzeby zatrzymywany. Dostęp administracyjny do urządzeń i serwerów KPT jest możliwy jedynie z sieci KPT (brak możliwości dostępu z zewnątrz) i tylko przy użyciu szyfrowanych połączeń.
3. Najbardziej podatne na potencjalne uszkodzenia urządzenia brzegowe wyposażone są w redundantne moduły. W przypadku uszkodzenia urządzenia niewyposażonego w redundantny element następuje wymiana całego urządzenia.
4. KPT zapewnia podłączenie urządzeń Klienta do systemów zasilania awaryjnego gwarantujących stabilizację napięcia, ochronę przeciwprzepięciową i filtr przeciwzakłóceńowy. Zapewniamy funkcjonowanie urządzeń abonenta, przez co najmniej 30 minut od momentu zaniku zasilania zewnętrznego. W przypadku dłuższych awarii zasilania zewnętrznego uruchamiany jest awaryjny generator napięcia. Gdyby w wyniku braku zasilania nastąpiło odłączenie napięcia od urządzeń Klienta, personel techniczny KPT niezwłocznie poinformuje o tym zdarzeniu wcześniej ustalone osoby. Ustalany jest również niezależny tryb postępowania mający na celu przywrócenie poprawnego funkcjonowania urządzeń.
5. Dostęp do serwerowni KPT posiadają jedynie wykwalifikowani pracownicy KPT oraz osoby posiadające pisemne upoważnienie (przepustkę stałą) Dyrektora KPT. Dostęp jednorazowy jest możliwy dzięki pisemnemu upoważnieniu, potwierdzanym przed udostępnieniem pomieszczenia drogą telefoniczną. Osoby niebędące pracownikami technicznymi KPT nie mogą same przebywać w serwerowni KPT, wymagana jest obecność jednej osoby z personelu technicznego KPT.



KIELECKI PARK
TECHNOLOGICZNY

www.technopark.kielce.pl

KIELECKI PARK TECHNOLOGICZNY
ul. Olszewskiego 6, 25-663 Kielce
tel.: 41 278 72 00, fax: 41278 72 01
e-mail: biuro@technopark.kielce.pl

Załącznik Nr 4 do Umowy (wzór zgłoszenia awarii)

Zgłoszenie awarii

Czas wystąpienia awarii*

Data wystąpienia awarii: ____ - ____ - ____

Godzina wystąpienia awarii: ____ : ____

Dane Klienta*

Nazwa Klienta:

Adres Klienta:

Tel: _____ Fax: _____ e-mail: _____

Dane osoby zgłaszającej*

Nazwisko i Imię: _____

Tel. Kontaktowy: _____

Opis awarii*

*-pola wypełniane przez klienta

Pola wypełniane przez KPT

Numer zgłoszenia:

Data i godzina przyjęcia zgłoszenia:

Imię i nazwisko osoby przyjmującej:

Imię i nazwisko osoby usuwającej usterkę:

Data usunięcia awarii:

Godzina usunięcia awarii:

Rozwiązanie zamienne:

Uwagi:



Załącznik Nr 5 do Umowy

**Protokół przydzielenia zasobów teleinformatycznych KPT
Zgodnie z umową nr z dnia**

1. Specyfikacja przydzielonych zasobów:

Liczba rdzeni procesora	
Moc procesora	
Wielkość pamięci RAM (GB)	
Wielkość przestrzeni dyskowej (GB)	
System operacyjny	
Przepustowość łącza dostępowego (Mbps)	
Zewnętrzne adresy IP	

2. Przekazane urządzenia:

Typ/model	Typ/model	Typ/model	Typ/model
Numer seryjny	Numer seryjny	Numer seryjny	Numer seryjny

3. Data przydzielenia zasobów: dd-mm-rrrr

4. Uwagi:

Osoba uprawniona ze strony
KPT

Osoba uprawniona ze strony
Abonenta