

Polityka Jakości
Kieleckiego Parku Technologicznego

Misją Kieleckiego Parku Technologicznego jest zwiększenie konkurencyjności regionu świętokrzyskiego poprzez kształtowanie klimatu przedsiębiorczości, innowacyjności i tworzenia warunków dla rozwoju firm technologicznych zorientowanych na stosowanie nowoczesnych technologii. KPT wspiera wszelkie działania mające na celu pobudzenie aktywności gospodarczej – stymuluje współpracę pomiędzy środowiskiem naukowo – biznesowym.

Celem Kieleckiego Parku Technologicznego jest świadczenie najwyższej jakości usług w zakresie: szkoleń, doradztwa, dostarczania informacji, promocji idei przedsiębiorczości, innowacyjności oraz wspierania biznesowego - zapewniającego pełną satysfakcję naszych klientów.

Aby sprostać tak wysokim wymaganiom Kielecki Park Technologiczny stawia przed sobą realizację następujących celów:

- ↓ wdrożenie Systemu Zarządzania Jakością opartego na normie ISO 9001:2008,
- ↓ rozpoznawanie nowych wymagań klientów i jak najlepsze spełnianie ich oczekiwań,
- ↓ zapewnienie wysokiej jakości świadczonych usług,
- ↓ systematyczne rozwijanie, modyfikowanie i doskonalenie usług na rzecz naszych klientów,
- ↓ tworzenie motywacji do podnoszenia kwalifikacji zawodowych pracowników oraz stwarzania sprzyjającej atmosfery pracy,
- ↓ zatrudnianie kadry posiadającej wysokie kwalifikacje zawodowe,
- ↓ kształtowanie pozytywnego wizerunku Kieleckiego Parku Technologicznego poprzez odpowiednią postawę pracowników,
- ↓ stałe dążenie do doskonalenia organizacji Kieleckiego Parku Technologicznego oraz doskonalenia metod pracy,
- ↓ dalszy rozwój Kieleckiego Parku Technologicznego,
- ↓ ciągłe monitorowanie i pomiary realizowanych procesów.

Osiągnięcie powyższych celów wiąże się z wdrożeniem wysokich standardów zarządzania Kieleckim Parkiem Technologicznym, określenia kompetencji i odpowiedzialności na każdym etapie organizacyjnym oraz świadomości każdego pracownika co do jakości wykonywanych zadań. Wdrażając System Zarządzania Jakością wg normy ISO 9001:2008 Kielecki Park Technologiczny będzie dążył do zapewnienia najwyższej jakości usług.

Dyrektor Kieleckiego Parku Technologicznego zobowiązuje się do spełniania wymagań i ciągłego doskonalenia skuteczności Systemu Zarządzania Jakością wg normy ISO 9001:2008 oraz zapewnia, że postanowienia niniejszej Polityki Jakości są znane i zakomunikowane wszystkim pracownikom oraz realizowane i utrzymywane na wszystkich szczeblach organizacyjnych Kieleckiego Parku Technologicznego.

Dyrektor zapewnia, że Polityka Jakości jest przeglądana pod względem przydatności oraz zapewnione są środki na jej realizację.

Dyrektor Kieleckiego Parku Technologicznego

Szymon Mazurkiewicz

Kielce, 23.11.2010