



KPT-DIIA.270.2.1.2018

Kielce, dn. 06.02.2018 r.

Zapytanie ofertowe

w postępowaniu na podstawie art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579), realizowanego zgodnie z zasadą konkurencyjności, o której mowa w podrozdziale 6.5.2 Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020

Zamówienie realizowane w ramach projektu pn. „Startup Business Hub KPT” współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Działania 2.1 „Wsparcie świętokrzyskich IOB w celu zwiększenia poziomu przedsiębiorczości regionie” Osi 2 „Konkurencyjna gospodarka” Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014-2020

1. Zamawiający:

Gmina Kielce z siedzibą w Kielcach, przy ul. Rynek 1, 25-303 Kielce, REGON: 291009343, NIP: 657-261-73-25, adres do korespondencji: Kielecki Park Technologiczny ul. Olszewskiego 6, 25-663 Kielce, Tel. 41/278 72 00, fax: 41/278 72 01, e-mail: biuro@technopark.kielce.pl - działający w imieniu Gminy Kielce w związku z centralizacją podatku VAT, reprezentowana przez Pana Szymona Mazurkiewicza – Dyrektora Kieleckiego Parku Technologicznego zwana dalej „Zamawiającym”

2. Przedmiot zamówienia:

„Badanie rynku pod kątem dostosowania Pakietu Usług do zdiagnozowanych potrzeb przedsiębiorstw z sektora mikro, małych i średnich przedsiębiorstw z województwa świętokrzyskiego z wykorzystaniem metodologii service design”

3. Opis przedmiotu zamówienia:

3.1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został określony w załączniku nr 2

3.2. Oznaczenie CPV: 79310000-0 Usługi badania rynku

79300000-7 Badania rynkowe i ekonomiczne; ankietowanie i statystyka

W przypadkach gdzie Zamawiający posługuje się w opisie przedmiotu zamówienia nazwami produktów, dopuszcza się użycie przedmiotu równoważnego, który spełni minimalne standardy jakościowe, parametry techniczne, warunki docelowego przeznaczenia, oraz funkcji i walorów użytkowych produktu wskazanego z nazwy. Nazwy handlowe produktów czy określone urządzenia użyte w opisie przedmiotu zamówienia powinny być traktowane jedynie jako definicje standardu jakiego wymaga Zamawiający.

4. Termin realizacji całości zamówienia: 20.04.2018 r.

5. Wymagania wobec Wykonawcy:

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca spełniał poniższe warunki:

5.1. Posiadania wiedzy i doświadczenia





Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli Wykonawca wykaże, że w **okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert**, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie należyce wykonał **minimum jedną usługę polegającą na przeprowadzeniu procesu opracowania badań jakościowych i ilościowych**, w których zastosował co najmniej warsztaty badawcze jako metodę badań jakościowych oraz interpretował dane pochodzące z badań jakościowych i ilościowych, w celu wprowadzenia nowej lub udoskonalonej usługi na rynek **o wartości nie mniejszej niż 60 000 zł brutto**. Na potwierdzenie należy złożyć wykaz usług - załącznik nr 5

Do wykazu należy załączyć dowody określające czy usługi te zostały wykonane w sposób należyty (np. protokół zdawczo-odbiorczy, referencje).

5.2. Dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia:

W celu potwierdzenia spełnienia warunku Wykonawca winien wskazać, iż dysponuje osobami zdolnymi do wykonania zamówienia. Wykonawca przedstawi wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nich czynności wraz z informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami (załącznik nr 4)

Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli Wykonawca do realizacji zamówienia wyznaczy zespół specjalistów składających się z minimum 2 osób, które bezpośrednio będą realizować przedmiot zamówienia.

Każda z tych osób posiada następujące doświadczenie zawodowe:

Ekspert d/s badań jakościowych i ilościowych, który spełnia łącznie następujące wymagania:

- posiada wykształcenie wyższe w dziedzinie psychologii/socjologii/antropologii/ etnografii lub pokrewne;
- uczestniczył jako badacz w co najmniej 1 projekcie badawczym, polegającym na badaniach jakościowych i ilościowych, w których zastosował co najmniej warsztaty badawcze jako metodę badań jakościowych oraz interpretował dane pochodzące z badań jakościowych i ilościowych;
- uczestniczył w roli badacza w minimum jednym procesie/projekcie polegającym na opracowaniu nowego produktu lub usługi na rynek w oparciu o metodologię *design thinking* lub *design management* lub *service design* lub *customer experience* oraz na zaplanowaniu wdrożenia tego produktu lub usługi na rynek.

Ekspert w zakresie metodologii *service design*, który spełnia łącznie następujące wymagania:

- posiada wykształcenie wyższe oraz ukończone studia/kursy obejmujące swoim zakresem kształcenie w zakresie metodologii *design thinking* lub *design management* lub *service design* lub *customer experience*;
- uczestniczył jako ekspert w zakresie projektowania usług lub produktów w co najmniej 1 projekcie polegającym na przeprowadzeniu procesu opracowania nowej usługi lub produktu w oparciu o metodologię *design thinking* lub *design management* lub *service design* lub *customer experience* oraz na zaplanowaniu wdrożenia tego produktu lub usługi na rynek;
- pełnił funkcję fasilitatora co najmniej 2 warsztatów, przy czym w przypadku każdego z warsztatów jego zakres zadań obejmował co najmniej: opracowanie koncepcji/scenariusza warsztatu (zaplanowanie warsztatu – wybór optymalnego sposobu pracy grupy wraz z doбором metod i technik pracy) oraz fasilitację warsztatu;

Na potwierdzenie spełniania powyższego warunku należy złożyć wykaz osób - załącznik nr 4





6. Kryteria oceny oferty:

6.1. Wybór oferty dokonany zostanie w oparciu o następujące kryteria i ich znaczenie:

Nr kryt.	Opis kryteriów oceny	Znaczenie
1	Cena brutto	60% = 60 pkt.
2	Doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia	40% = 40 pkt.

6.2. Najkorzystniejsza oferta w odniesieniu do tych kryteriów może uzyskać maksimum 100 pkt.

6.3. Punkty przyznawane za kryteria będą liczone wg następujących wzorów:

l.p.	Kryterium	Znaczenie procentowe kryterium	Maksymalna ilość punktów jakie może otrzymać oferta za dane kryterium
1	Cena brutto Liczba punktów = $C_n / C_b \times 60$ gdzie: - C_n – najniższa cena spośród wszystkich ofert nie odrzuconych - C_b – cena oferty badanej - 60 wskaźnik stały	60 %	60 pkt.
2	Doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia Ocena w tym kryterium zostanie dokonana następująco: 1) Ekspert d/s badań jakościowych i ilościowych: a) Liczba zrealizowanych projektów w których ekspert uczestniczył jako badacz. Projekty te polegały co najmniej na przeprowadzeniu badań jakościowych i ilościowych, w których zastosował co najmniej warsztaty badawcze jako metodę badań jakościowych oraz interpretacji danych pochodzących z badań jakościowych i ilościowych: - 1 projekt – 0 pkt. - 2 projekty – 3 pkt. - 3 projekty – 5 pkt. - 4 projekty – 7 pkt.	40 %	40 pkt.





	<p>- 5 projektów – 10 pkt.</p> <p>b) Liczba zrealizowanych projektów w których ekspert uczestniczył jako badacz. Projekty te polegały na opracowaniu nowego produktu lub usługi na rynek w oparciu o metodologię <i>design thinking</i> lub <i>design management</i> lub <i>service design</i> lub <i>customer experience</i> oraz na zaplanowaniu wdrożenia tego produktu lub usługi na rynek.</p> <p>- 1 projekt – 0 pkt.</p> <p>- 2 projekty – 3 pkt.</p> <p>- 3 projekty – 5 pkt.</p> <p>- 4 projekty – 7 pkt.</p> <p>- 5 projektów – 10 pkt.</p> <p>2) Ekspert w zakresie metodologii <i>service design</i></p> <p>a) Liczba zrealizowanych projektów w których ekspert uczestniczył jako ekspert w zakresie projektowania usług lub produktów. Projekty te polegały na przeprowadzeniu procesu opracowania nowej usługi lub produktu w oparciu o metodologię <i>design thinking</i> lub <i>design management</i> lub <i>service design</i> lub <i>customer experience</i> oraz na zaplanowaniu wdrożenia tego produktu lub usługi na rynek;</p> <p>- 1 projekt – 0 pkt.</p> <p>- 2 projekty – 3 pkt.</p> <p>- 3 projekty – 5 pkt.</p> <p>- 4 projekty – 7 pkt.</p> <p>- 5 projektów – 10 pkt.</p> <p>b) Liczba zrealizowanych warsztatów w których ekspert pełnił funkcję facylitatora , przy czym w przypadku każdego z warsztatów jego zakres zadań obejmował co najmniej: opracowanie koncepcji/scenariusza warsztatu (zaplanowanie warsztatu – wybór optymalnego sposobu pracy grupy wraz z doбором metod i technik pracy) oraz facylitację warsztatu.</p> <p>- 2 warsztaty – 0 pkt.</p> <p>- 3 warsztaty – 3 pkt.</p> <p>- 4 warsztaty – 5 pkt.</p> <p>- 5 warsztatów – 7 pkt.</p> <p>- 6 warsztatów – 10 pkt.</p> <p>W celu wykazania doświadczenia osób wraz z ofertą należy złożyć</p>		
--	--	--	--





	załącznik nr 4 do zapytania - wykaz osób		
--	--	--	--

6.4. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w niniejszym zapytaniu i została oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane kryteria wyboru, podpisując umowę, której wzór stanowi załącznik nr 3 do niniejszego zapytania ofertowego.

7. Inne istotne warunki zamówienia:

- 7.1. Usługę objętą zamówieniem należy zrealizować za cenę ryczałtową określoną w ofercie cenowej. W ofercie należy ująć wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia.
- 7.2. Zapłata nastąpi po protokolarnym odbiorze usługi, przelewem na konto wykonawcy w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego poprawnie wystawionej faktury VAT.
- 7.3. **Wykluczenia:**

Z udziału w postępowaniu wykluczone są podmioty powiązane kapitałowo lub osobowo z Zamawiającym. Każdy z Wykonawców, odpowiadając na zapytanie ofertowe, powinien złożyć. **Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych** – według wzoru stanowiącego załącznik nr 6

6.5. Wymogi w zakresie oświadczenia składanego wraz z ofertą o udostępnieniu zasobów przez inny podmiot

- 1. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych.
- 2. W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, wykonawcy mogą polegać na zdolnościach innych podmiotów, jeśli podmioty te zrealizują usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.
- 3. W celu oceny, czy wykonawca polegając na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów na zasadach określonych w art. 22a ustawy prawo zamówień publicznych, będzie dysponował tymi zasobami w stopniu niezbędnym dla należytego wykonania zamówienia publicznego oraz oceny, czy stosunek łączący wykonawcę z tymi podmiotami gwarantuje rzeczywisty dostęp do ich zasobów, zamawiający żąda dokumentów, które określają w szczególności:
 - a) zakres dostępnych wykonawcy zasobów innego podmiotu;
 - b) sposób wykorzystania zasobów innego podmiotu, przez wykonawcę, przy wykonywaniu zamówienia publicznego;
 - c) zakres i okres udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia publicznego;
 - d) czy inne podmioty, na zdolności, których wykonawca powołuje się w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizują usługi, których wskazane zdolności dotyczą.
 - e) Wykonawca, który polega na zasobach innych podmiotów składa wraz z ofertą oświadczenie o udostępnieniu zasobów wskazujące na okoliczności opisane w pkt a)-d) oraz dokumenty o których mowa w pkt. 7.4, w odniesieniu do tych podmiotów.





8. Sposób, miejsce i termin złożenia ofert:

8.1. Oferty należy składać w formie pisemnej według wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego wraz z:

- 1) Wykazem osób - załącznik nr 4
- 2) Wykazem usług - załącznik nr 5 wraz z dowodami określającymi czy usługi te zostały wykonane w sposób należyty.
- 3) oświadczeniem o braku powiązań kapitałowych lub osobowych – załącznik nr 6
- 4) pełnomocnictwem – jeżeli dotyczy
- 5) oświadczenie o udostępnieniu zasobów przez podmiot trzeci – jeżeli dotyczy

8.2. Oferty należy składać w siedzibie Zamawiającego: **Kielecki Park Technologiczny, ul. Olszewskiego 6, 25 – 663 Kielce**, Tel. 41/278 72 41, fax: 41/278 72 01, sekretariat 0.15. lub elektronicznie: biuro@technopark.kielce.pl

8.3. Oferty należy składać do: **13.02.2018 r.** Decyduje data wpłynięcia oferty do Zamawiającego.

9. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia bądź unieważnienia zapytania ofertowego bez podania uzasadnienia.

10. Osoba do kontaktu w przedmiotowej sprawie:

Małgorzata Gawęcka, Tel. (41) 278 72 09, e-mail: malgorzata.gawecka@technopark.kielce.pl

Załączniki:

1. Wzór Oferty
2. Opis przedmiotu zamówienia
3. Wzór umowy
4. Wykaz osób
5. Wykaz usług
6. Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych

DYREKTOR
Szymon Mazurkiewicz

