

KPT-DIIA.270.1.15.2016

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest „Zaprojektowanie oraz budowa serwisu internetowego” jako usługi specjalistycznej w ramach projektu pod nazwą „Platforma startowa – TechnoparkBiznesHub” dla spółki Letme.ai spółka z o.o.

Przedmiot zamówienia zostanie zrealizowanych przez Wykonawcę w postaci niżej przedstawionych powiązanych ze sobą zadań:

Zadanie numer 1: Analiza istniejącej infrastruktury architektury serwisu internetowego Letme.ai.

Zadanie numer 2: Zaprojektowanie rozwiązania nowej wersji serwisu Letme.ai na podstawie wyników analizy (zadanie 1) i wymagań spółki Letme.ai sp. z o.o..

Zadanie numer 3: Zbudowanie serwisu internetowego według wytycznych wynikających z zadania numer 1 oraz zadania numer 2 wraz z narzędziami pomocniczymi.

Zadanie numer 4: Stworzenie dokumentacji technicznej dotyczącej przedmiotu zamówienia.

Termin realizacji przedmiotu zamówienia: od dnia podpisania umowy do maksymalnie do dnia 10.03.2017r.

Zadanie numer 1: Analiza istniejącej infrastruktury architektury serwisu internetowego Letme.ai.

Zadanie nr 1 obejmuje:

1. Analizę zapotrzebowania Letme.ai na hosting, przygotowanie propozycji hostingu.
2. Analizę procedury deployowania aplikacji.
3. Analizę warstw front-end i back-end:
 - 3.1. Front-end.
 - 3.2. Strona z zastosowaniem projektowania Responsive Web Design (zgodnie ze standardem HTML5, CSS3, ECMAScript6).
 - 3.3. Komunikacja z API po stronie serwera aplikacji.
 - 3.4. Back-end:
 - 3.5. Serwer aplikacji (implementujący algorytm AI).
 - 3.6. Baza danych.
 - 3.7. REST API służące do komunikacji między back-endem i front-endem.

Rezultat zadania nr 1: dokumentacja opisująca zalecenia dotyczące hostingu i procedury deployowania serwisu Letme.ai oraz implementacji warstw front-end i back-end.

— **Termin wykonania zadania numer 1:** 7 dni od dnia podpisania umowy z Wykonawcą.

Kielecki Park Technologiczny
ul. Olszewskiego 6, 25-663 Kielce
tel.: 41 278 72 00
www.technopark.kielce.pl

Zadanie numer 2: Zaprojektowanie rozwiązania nowej wersji serwisu Letme.ai na podstawie wyników analizy (zadanie 1) i wymagań spółki Letme.ai sp. z o.o.

Zadanie numer 2 obejmuje:

Zaprojektowanie serwisu Letme.ai na podstawie zaleceń wynikających z przeprowadzonej analizy infrastruktury serwisu Letme.ai oraz wymagań spółki Letme.ai sp. z o.o.

Zamawiający przedstawia następującą specyfikację wymaganych funkcjonalności:

Minimalne funkcjonalności które Wykonawca musi uwzględnić przy projektowaniu serwisu:

I Funkcja zarządzania treścią:

1. Pytania i odpowiedzi widniejące podczas przechodzenia użytkownika przez ścieżkę pytań prowadzącą do uzyskania rekomendacji:
 - 1.1. Dodawanie, edycja, usuwanie.
 - 1.2. Możliwość dodania, usunięcia i edycji tagów (oznaczeń) przy każdej odpowiedzi.
 - 1.3. Możliwość wybrania szablonu .
 - 1.4. Możliwość zarządzania ścieżką pytań.
 - 1.5. Możliwość wyboru odpowiedzi zapamiętanych (które zostaną w profilu użytkownika).
 - 1.6. Możliwość dodania nieograniczonej ilości obrazów graficznych.
 - 1.7. Możliwość zmiany kolejności, ustawienia i wyświetlania obrazów graficznych.
 - 1.8. Możliwość dodania, usunięcia i edycji tagów przy każdym obrazie graficznym.
2. Materiały video i kontent (zawartość) na stronie głównej:
 - 2.1. Dodawanie, edycja, usuwanie.
 - 2.2. Generowane automatycznie tytuły i autorzy (z możliwością edycji).
 - 2.3. Możliwość dodania, usunięcia i edycji tagów przy każdym materiale.
 - 2.4. Możliwość zmiany kolejności, ustawienia i wyświetlania materiałów.
 - 2.5. Automatyczne generowanie linków z obrazem do powiązanych treści serwisów (wskazane kanały YouTube).
 - 2.6. Automatyczne umieszczenie linka do kontentu dodanego przez użytkowników.
 - 2.7. Wyświetlenie załączonej grafiki, video, bądź zdjęcia profilu.
3. Treści dodane przez użytkownika:
 - 3.1. Dodawanie, edycja, usuwanie.
 - 3.2. Tagowanie (oznaczanie).
 - 3.2.1 Po typie produktu.
 - 3.2.2 Po nazwie produktu.
 - 3.2.3 Po hobby.
 - 3.2.4 Po producencie.
 - 3.3. Możliwość dodania grafiki i materiałów video.
 - 3.4. Obowiązkowa treść opisująca dodany materiał przez użytkownika.
 - 3.2.5 Autor.
 - 3.2.6 Zdjęcie z profilu użytkownika.
 - 3.2.7 Bio (krótki opis) z profilu.
 - 3.2.8 Tytuł dodanej treści.
 - 3.2.9 Treść (min 500 słów albo video).
 - 3.5. Możliwość komentowania materiałów dodanych przez innych użytkowników.

- 3.6. Możliwość edycji, usunięcia i dodania własnego komentarza.
- 3.7. Możliwość “polubienia” (itp.) treści i materiałów dodanych przez innych użytkowników.
- 4. Zakładka/ część informacji na temat serwisu Letme.ai („About”).
 - 4.1. Opis Letme i informacji kontaktowej (contact details).
 - 4.2. Regulamin strony (Terms & Conditions).

II Funkcja dialogu z użytkownikiem - generowanie pytań i możliwych odpowiedzi (przy pomocy sztucznej inteligencji) oraz proponowanie rekomendowanych produktów:

- 1. Pytania i odpowiedzi zadawane przez serwis użytkownikowi podczas przechodzenia ścieżki pytań prowadzącej do rekomendacji:
 - 1.1. Użytkownik odpowiada na szereg pytań związanych z produktem aby dojść do wyświetlenia najlepszych rekomendacji.
 - 1.2. Treść możliwych pytań i odpowiedzi tworzona jest przez zespół Letme.
 - 1.3. Moduł ma proponować pytania, które prowadzą do znalezienia najbardziej odpowiednich dla użytkownika produktów w jak najmniejszej liczbie pytań.
 - 1.4. Występują różne typy pytań (stąd potrzeba szablonów jak wspomniano powyżej).
 - 1.5. Możliwość dodawania różnych formatów odpowiedzi (tekst, grafika, gif, video itp.).
 - 1.6. Sugerowane podejście - drzewa decyzyjne.
- 2. Rekomendowane produkty po przejściu przez użytkownika ścieżki pytań.
 - 2.1. Opracowanie metody doboru odpowiednich dla użytkownika produktów na podstawie danych z połączonych serwisów, odpowiedzi użytkownika na pytania, profilu użytkownika, historii wcześniejszych interakcji (danego użytkownika oraz innych użytkowników) z Letme.

III Dodatkowe funkcje dostępne dla użytkownika:

- 1. Rejestracja użytkownika.
 - 1.1. Przez Facebook.
 - 1.2. Przez ID portalu Steam.
 - 1.3. Bezpośrednio.
 - 1.4. Potwierdzenie emailiem.
 - 1.5. Potwierdzenie poprawności adresu.
- 2. Logowanie do serwisu
 - 2.1. Bezpośrednio.
 - 2.2. Przez Facebook.
 - 2.3. Przez ID portalu Steam.
 - 2.4. Odzyskiwanie hasła przez podanie email..
- 3. Profil użytkownika
 - 3.1. Ustawienia.
 - 3.2. Możliwość dodania zdjęcia.
 - 3.3. Możliwość powiązania z FB.
 - 3.4. Możliwość powiązania ze Steam.
 - 3.5. Możliwość wprowadzenia i edycji danych użytkownika.
 - 3.5.1. Imię.
 - 3.5.2. Krótkie Bio (opis/wstęp).
 - 3.5.3. Data urodzenia.
 - 3.5.4. Możliwość zmiany hasła z potwierdzeniem na email.

- 3.6. Informacja o ostatniej aktywności.
- 3.7. Skrzynka wiadomości i notyfikacji.
 - 3.7.1. Możliwość wyświetlenia.
 - 3.7.2. Możliwość odpowiedzi.
- 4. Historia ostatnich rekomendacji.
 - 4.1. Rekomendacje pozostają na profilu użytkownika ("w pamięci") przez 72h.
 - 4.2. Przy wyświetlaniu rekomendacji pokazywane jest doliczanie czasu który pozostał do zniknięcia danych rekomendacji.
 - 4.3. Użytkownik dostaje notyfikację 24h przed zakończeniem odliczania.
- 5. Możliwość dodania własnego kontentu (materiału/treści).
 - 5.1. Video / artykuł.
 - 5.2. Dodawanie, edytowanie tagów (oznaczeń).
 - 5.3. Komentowanie własnych treści i treści dodanych przez innych użytkowników.
- 6. Komunikacja z użytkownikiem.
 - 6.1. Informacja o aktywności przy treściach dodanych przez użytkownika poprzez email z notyfikacją.
 - 6.2. Możliwość wysłania wiadomości prywatnej.

IV Funkcje dostępne dla Klientów serwisu (tj. powiązanych serwisów które zapewniają dane w ramach współpracy z Letme.ai):

- 1. Rejestracja Klienta w serwisie.
 - 1.1. Bezpośrednio.
 - 1.2. Potwierdzenie emailiem.
 - 1.3. Potwierdzenie poprawności adresu.
- 2. Logowanie do serwisu.
 - 2.1. Bezpośrednio.
 - 2.2. Odzyskiwanie hasła przez podanie email.
- 3. Profil klienta.
 - 1.1. Ustawienia.
 - 1.1.1. Możliwość dodania zdjęcia.
 - 1.1.2. Możliwość wprowadzenia i edycji danych użytkownika.
 - 1.1.3. Nazwa firmy.
 - 1.1.4. Krótkie opis klienta.
 - 1.1.5. Dane kontaktowe.
 - 1.1.6. Możliwość zmiany hasła z potwierdzeniem na email.
- 4. Informacje dotyczące aktywności użytkowników na stronie Letme w powiązaniu z produktami danego klienta (podstawowa analityka ruchu na stronie, jak ilość przejść na stronę klienta, informacja o dokonaniu zakupu, itp.).
- 5. Możliwość kontaktu z Letme.ai poprzez wiadomość wewnętrzną lub podanie danych kontaktowych do Letme.ai.

V Funkcje administratorów serwisu

Kielecki Park Technologiczny
ul. Olszewskiego 6, 25-065 Kielce
tel.: 41 272 72 72
www.technopark.kielce.pl

- 1. Dodawanie, edycja i usuwanie administratorów.
- 2. Grupy administratorów.
- 3. Tworzenie, edycja i usuwanie.
 - 3.1. Możliwość przypisania administratora do grupy.

- 3.2. Możliwość ustalenia uprawnień grupy.
- 3.3. Uprawnienia są przekazywane przypisanym administratorom.
- 3.4. Tworzenie profili grup.
4. Możliwość nadawania uprawnień administratorom.
5. Możliwość ustalenia globalnych uprawnień administratora.
6. Dziedziczenie uprawnień z grupy administratorów.

VI Funkcja dostarczania użytkownikowi rekomendacji

1. Wyniki rekomendacji dostarczonych użytkownikowi.
 - 1.1. Wyniki mają być stworzone są na podstawie odpowiedzi użytkownika, danych produktowych zebranych z powiązanych serwisów i algorytmu AI.
 - 1.2. Używane dane mają być zbierane i przechowywane w serwerze Letme (jak opisano również w punkcie „Integracja i pobieranie danych”) oraz aktualizowane każde kilka minut.
 - 1.3. Przy przechodzeniu drzewa decyzyjnego propozycje uzyskują punkty (wagę) tak aby móc wykazać które propozycje są najbardziej zbieżne z upodobaniami użytkownika.
 - 1.4. Wyniki pokazują się po przejściu ścieżki pytań przez użytkownika.
 - 1.5. Wyniki rekomendacji wyświetlają najlepsze (posiadającą największą wagę/procent – np. powyżej 75%).
 - 1.6. Pod najlepszymi wynikami widnieje opcja “load more” na wyświetlanie przez użytkownika mniej trafnych propozycji.
2. Opis każdej proponowanej gry w proponowanych rekomendacjach ma posiadać:
 - 2.1. Grafikę gry.
 - 2.2. Procent/punkty .
 - 2.3. Ocenę (średnia popularność/rekomendacja innych).
 - 2.4. Krótki opis z opcją rozwinięcia.
 - 2.5. Źródła.
 - 2.6. Powiązane sklepy gdzie produkt można zakupić.
 - 2.7. Cena rzeczywista na każdym z wymienionych portali.
 - 2.8. Komentarze użytkowników.
 - 2.9. Możliwość dodania komentarza i oceny przez użytkownika.

VII Pozostałe wymagane funkcjonalności

1. Wyświetlanie popularnych treści w tematyce produktu na stronie głównej (video i artykuły) z przejściem do strony źródłowej.
2. Wyświetlenie materiałów dodanych przez użytkowników na stronie głównej razem z treściami pobranymi z innych serwisów (jak w punkcie powyżej) z przejściem do profilu użytkownika który jest autorem.
3. Endpoint pozwalający na komunikację z algorytmem wyszukiwania produktów (algorytm przyjmuje ścieżkę dotychczasowych odpowiedzi użytkownika i proponuje kolejne pytanie lub, jeśli nie ma już istotnych pytań, zwraca najlepsze możliwe wyniki poszukiwań).
4. Wyświetlenie informacji dodatkowej przed wyjściem użytkownika z portalu (np. Informacji o możliwości rejestracji).
5. Możliwość badania danych analitycznych: ruchu użytkownika na stronie, przejścia do strony źródłowej, ilości wyświetleń, śledzenie czy użytkownik zakupił dany produkt (kiedy to możliwe), na ile pytań użytkownik

odpowiedział, ile czasu spędził w serwisie, skąd trafił do serwisu, itp. Na ile to możliwe możemy użyć Google Analytics.

Rezultat zadania nr 2: dokumentacja zawierająca projekt serwisu (architekturę, funkcjonalności, narzędzia do budowy, język oprogramowania, opcje hostingu) oraz proponowany plan pracy.

Termin wykonania zadania: 14 dni od dnia podpisania umowy z Wykonawcą.

Zadanie 3: Zbudowanie serwisu internetowego według wytycznych wynikających z zadania numer 1 oraz zadania numer 2 wraz z narzędziami pomocniczymi.

Zadanie numer 3 obejmuje:

Po zaprojektowaniu serwisu Letme.ai na podstawie przeprowadzonej analizy istniejącej infrastruktury oraz zapoznaniu się z wymaganiami stawianymi przez spółkę Letme.ai, Wykonawca przechodzi do budowy serwisu.

I Ogólny opis przedmiotu zamówienia:

1. Zbudowanie platformy rekomendacyjnej w formie inteligentnej wyszukiwarki dialogowej.
 - 1.1. Zadawanie pytań i proponowanie odpowiedzi użytkownikom.
 - 1.2. Przechowywanie informacji wprowadzonych przez użytkowników i poprzednich rekomendacji - profilowanie użytkownika.
 - 1.3. Stworzenie architektury pozwalającej na dostarczenie odpowiednich rekomendacji użytkownikom.
 - 1.4. Zaproponowanie użytkownikowi rekomendacji opartych na zebranych danych z powiązanych serwisów i odpowiedzi użytkownika.
 - 1.5. Zbudowanie i wykorzystanie narzędzi pobierania danych z innych serwisów internetowych (poprzez otwarte API i scrapping).
2. Zbudowanie profilu użytkownika.
3. Zbudowanie profilu klienta.
4. Umożliwienie użytkownikom dostępu do popularnych video i artykułów (z innych portali, np. YouTube) na temat produktów.
5. Dostarczenie opcji komentowania i wystawiania opinii produktom przez użytkownika.
6. Dostarczenie możliwości udostępnienia aktywności na portalach społecznościowych i zaproszenia znajomych do portalu.
7. Dostarczenie opcji dodania przez użytkownika własnych treści tekstowych i materiałów wideo.

Jak wspomniano w Zadaniu 2, serwis Letme.ai ma agregować dane z serwisów zewnętrznych aby na ich podstawie i przy pomocy AI oraz informacji pobranych od użytkowników, móc przedstawić odpowiednie rekomendacje. W tym celu należy przeprowadzić poniższe prace:

II Integracja i pobieranie danych

1. Przygotowanie narzędzi do pobierania danych ze wskazanych serwisów.

1.1. pobierania treści dotyczącej produktów w formatach XML i JSON z otwartych API serwisów i umieszczenie ich w bazie danych Letme
1.2. „scrapping” danych ze stron internetowych, które nie posiadają otwartych API i umieszczenie ich w bazie danych Letme

- 1.3. zawarcie dokumentacji w formacie .docx zawierająca opis przygotowanych programów, ich strukturę i sposób uruchamiania.
- 1.4. pobieranie (bądź jedynie wyświetlanie jeśli to możliwe) video z serwisów typu YouTube i umieszczanie linków do serwisu na stronie Letme.
2. Serwisy internetowe związane z branżą gier PC.
 - 2.1. Lista wyszczególnionych serwisów będzie uzgodniona z Wykonawcą do 3 dni od dnia podpisania umowy.
3. Pobierany zakres danych z powiązanych serwisów.
 - 3.1. Lista wyszczególnionych danych będzie uzgodniona z Wykonawcą do 3 dni od dnia podpisania umowy.

Wraz ze zbudowaniem serwisu Letme.ai na podstawie opisanej specyfikacji, przeprowadzonych analiz i konsultacji z Letme.ai sp.z o.o., wykonawca zobowiązuje się także do zaprojektowania i przeprowadzenia niezbędnych testów celem sprawdzenia jakości działania serwisu i wykrycia potencjalnych błędów.

III Zaprojektowanie i przeprowadzenie testów:

1. Analiza serwisu Letme.ai pod kątem jego testowania, zaprojektowanie testów.
 - 1.1. Testy wydajnościowe - testowanie działania Letme przy dużej liczbie zarejestrowanych użytkowników, dużej ilości zgromadzonych danych, dużej liczbie użytkowników korzystających jednocześnie z Letme.
 - 1.2. Testy "czarnoskrzynkowe" - przygotowanie programów, które będą korzystały z Letme poprzez dostępny interfejs (GUI), symulując korzystanie z programu przez użytkownika; automatyczne sprawdzanie, czy wynik działania Letme jest poprawny (np. zgodny z danymi znajdującymi się w bazie Letme); testowanie sytuacji skrajnych (np. bardzo dużo wyników, brak wyników); testowanie specjalnych funkcjonalności Letme, np. rejestrowanie się użytkownika (czy dane zostają poprawnie zapisane do bazy i uaktualniane, czy poprawnie są obsługiwane sytuacje wyjątkowe).
 - 1.3. Testy bezpieczeństwa - szyfrowanie, danych przesyłanych na serwer, zapewnianie zgodności z prawem, zabezpieczenie procesu rejestracji / logowania do Letme.ai.
2. Implementacja metod testowania serwisu
 - 2.1. Automatyczne testy serwisu Letme.ai - programy komputerowe wraz z zestawem potrzebnych danych wejściowych.
 - 2.2. Dokument w formacie .docx stanowiący opis przygotowanych testów oraz sposobów ich uruchamiania.
 - 2.3. raport z testów - dokument opisujący przeprowadzone testy, wykryte problemy i błędy, zalecenia dotyczące naprawy błędów.
 - 2.4. Naprawa błędów po uzgodnieniu z zespołem Letme.

Rezultat zadania nr 3: dostarczenie w pełni funkcjonalnego serwisu Letme.ai wraz z narzędziami pomocniczymi do pobierania danych z serwisów zewnętrznych i przeprowadzania testów serwisu.

Termin wykonania zadania nie później niż do dnia 28.02.2017 r.

Zadanie 4: Stworzenie dokumentacji technicznej dotyczącej przedmiotu zamówienia.

Kielecki Park Technologiczny
ul. Olszewskiego 6, 25-663 Kielce
tel.: 41 278 72 00
www.technopark.kielce.pl

Zadanie numer 4 obejmuje:

Dostarczenie pełnej dokumentacji technicznej powstałego serwisu. Dokumentacja powinna szczegółowo opisywać przedmiot zamówienia oraz zostać dostarczona w formacie .docx do Zamawiającego.

Termin wykonania zadania: maksymalnie do dnia 10.03.2017

Uwagi końcowe:

1. Wykonawca musi pozostawać w ciągłym kontakcie z Zamawiającym oraz spółką (Letme.ai) i zdawać relacje z postępu prac. Każde niejasności muszą zostać przedyskutowane i wyjaśnione tak aby Wykonawca dokładnie znał oczekiwania zleceniodawcy.
2. Język programowania użyty do budowy serwisu internetowego będzie zatwierdzony przez Zamawiającego przed podpisaniem umowy.
3. Zamawiający informuje, że użyte w SIWZ oraz w załącznikach do SIWZ określenia, które mogą wskazywać na producentów produktów lub źródła ich pochodzenia mają na celu wskazanie wymaganych przez Zamawiającego minimalnych oczekiwań co do jakości i celowości produktów, które mają być użyte do wykonania przedmiotu zamówienia. Wykonawca jest uprawniony do stosowania rozwiązań równoważnych, przez które rozumie się takie, które pozwolą osiągnąć w 100% cel wskazany w SIWZ i w załącznikach do SIWZ. Na Wykonawcy spoczywa ciężar wskazania „równoważności”, poprzez załączenie do oferty w sposób opisowy metody równoważeń, którą zastosuje do wykonania usługi.