

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
„REALIZACJA USŁUG SPECJALISTYCZNYCH W FORMIE SPOTKAŃ Z BIZNESPLANU ORAZ
PRZYGOTOWANIE BIZNESPLANU NA RZECZ PRZEDSIĘBIORSTW TYPU STARTUP”

Projekt pn. „Platforma Startowa TechnoparkBiznesHub” współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach osi priorytetowej I: Przedsiębiorcza Polska Wschodnia, działania 1.1 Platformy startowe dla nowych pomysłów, Poddziałania 1.1.1 Platformy startowe dla nowych pomysłów Programu Operacyjnego Polska Wschodnia 2014-2020 (POPW).

Usługi specjalistyczne to wysokospecjalistyczne wsparcie realizowane na rzecz potrzeb Przedsiębiorstwa typu startup pod kątem rozwijania nowego produktu/usługi i przygotowania planu rozwojowego, założeń finansowo-rzeczowych oraz strumieni przychodów i kosztów w perspektywie 5 lat działalności.

I. ZAMAWIAJĄCY:

GMINA KIELCE - KIELECKI PARK TECHNOLOGICZNY
ul. Olszewskiego 6, 25-663 Kielce

II. ODBIORCY USŁUG:

PRZEDSIĘBIORSTWO TYPU STARTUP – to przedsiębiorstwo stworzone w celu poszukiwania powtarzalnego, skalowalnego i rentownego modelu biznesowego. Jest to nowopowstałe przedsiębiorstwo, w większości przypadków technologiczne, aktywnie poszukujące nowych rynków. Charakteryzuje się niskimi kosztami rozpoczęcia działalności, wyższym niż w przypadku „standardowych” przedsięwzięć ryzykiem biznesowym, potencjalnie wyższym w stosunku do „standardowych” przedsięwzięć zwrotem z inwestycji.

III. OKRES REALIZACJI USŁUG:

Przedmiot zamówienia będzie realizowany przez Wykonawcę od dnia podpisania umowy do 14.04.2017r.

Zadanie 1 – termin rozpoczęcia prac od dnia podpisania umowy do 31.01.2017

Zadanie 2 – termin rozpoczęcia prac od dnia podpisania umowy do 14.04.2017

IV. USŁUGI SPECJALISTYCZNE:

Usługi specjalistyczne to wsparcie realizowane na rzecz potrzeb Przedsiębiorstwa typu startup pod kątem rozwijania nowego produktu/usługi i przygotowania planu rozwojowego, założeń

finansowo-rzeczowych oraz strumieni przychodów i kosztów w perspektywie 5 lat działalności. Usługa przeprowadzona zostanie w formie dwóch zadań:

ZADANIE 1: SPOTKANIA GRUPOWE Z BIZNESPLANU

ZADANIE 2: PRZYGOTOWANIE BIZNESPLANU DLA PRZEDSIĘBIORSTW TYPU STARTUP

Wykonawca może złożyć ofertę cenową na wykonanie całości przedmiotu zamówienia (Zadanie 1 i 2) lub na wybrane zadanie.

ZADANIE 1: SPOTKANIA GRUPOWE Z BIZNESPLANU

W ramach zadania Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania prezentacji oraz spotkania obejmującego swoim zakresem tematykę związaną z biznes planem. Spotkanie służyć będzie nauczaniu uczestników jak poprawnie definiować założenia do biznes planu, jak tworzyć strategię rozwoju, plany finansowe i rozwojowe dla przedsiębiorstwa typu startup. Udział w spotkaniach przyczyni się do efektywnego definiowania dalszych założeń rozwojowych oraz budowania rentowych przedsięwzięć.

Ważne: zakres tematyczny musi być zgodny z podanymi w specyfikacji punktami do Biznes Planu w zadaniu 2: Przygotowanie biznesplanu dla przedsiębiorstw.

Forma: Jednodniowe spotkania w wymiarze 4 godzin zegarowych;

Ilość spotkań: minimalnie 1, a maksymalnie 3 edycji;

Liczba uczestników: minimalnie 5os., a maksymalnie 46 osób z Przedsiębiorstw typu startup (reprezentacja 1os. do max. 2os. z jednej firmy). W każdej edycji będzie brało udział między 5-23os.

Miejsce: Kielce,

Termin: do 31 stycznia 2017,

Termin, miejsce i liczba Pomysłodawców biorących udział w spotkaniach będzie ustalane indywidualnie przed każdą edycją spotkań z minimum 5 dniowym (dni robocze) wyprzedzeniem.

Zamawiający stosuje **prawo opcji**: zgodnie z którym należy wycenić 1 edycję spotkań(4h). Zamawiający gwarantuje wykonanie minimalnie 1, a maksymalnie 3 edycji 4 godzinnych, jednodniowych spotkań. Do obliczenia całkowitej wartości zamówienia należy przyjąć, że Wykonawca zrealizuje maksymalnie 3 edycje spotkań.

Wykonanie zadania potwierdzą listy obecności ze spotkań podpisane przez prowadzącego ze strony Wykonawcy oraz uczestników - osoby z Przedsiębiorstw typu startup. Wykonawca zobowiązany jest podczas spotkań dopilnować i zebrać podpisy od uczestników. Prawidłowe wykonanie działania potwierdzone zostanie protokołem zdawczo-odbiorczym podpisanym przez Wykonawcę i Zamawiającego.

ZADANIE 2: PRZYGOTOWANIE BIZNESPLANU DLA PRZEDSIĘBIORSTW TYPU STARTUP:

Wykonawca opracuje biznesplan dla Przedsiębiorstw typu startup uwzględniając prognozy finansowe (min. 5 lat) oraz obejmujący co najmniej swoim zakresem poniżesz pkt.

Min. zakres biznes planu:

- a) Streszczenie;
- b) Informacje o pomysłodawcy (m.in. doświadczenie, potencjał, kapitał);
- c) Szczegółowy opis innowacyjnego produktu/usługi,
 - Określenie problemu i jego rozwiązania,
 - Zdefiniowane propozycji wartości.
- d) Rynek i konkurencja dla innowacyjnego pomysłu:
 - Analizę wielkości rynku i jego rozwoju,
 - Analizę rynku w podziale na segmenty i wybór segmentu docelowego dla proponowanego rozwiązania,
 - Badanie konkurencji,
 - Badanie kluczowych elementów otoczenia, które w największym stopniu mogą wpływać na przedsięwzięcie,
 - Badanie potrzeb i preferencji klientów,
 - Źródła przyjętych założeń.
- e) Plan marketingowy i sprzedaż:
 - Określenie grup docelowych klientów i rynków,
 - Kanały komunikacji i relacje z klientami,
 - Opis potencjału rynkowego produktu/usługi,
 - Wymagane kroki do uzyskania sprzedaży, bezpośredniej konkurencji i sposobów konkurowania na wybranych rynkach,
 - Model biznesowy i organizację przedsiębiorstwa,
 - Struktura przychodów,
 - Źródła przyjętych założeń.
- f) Analiza strategiczna:
 - Kluczowe działania,
 - Długoterminowe plany działalności,
 - Spodziewane zmiany w otoczeniu firmy,
 - Potrzeby w kolejnych latach - po upływie 3 lat działalności,
 - Analiza luki strategicznej.
 - Określenie kluczowych partnerów
- g) Określenie strategii zarządzania i określenie harmonogramu realizacji wdrożenia innowacyjnego produktu/usługi;
 - Określenie kluczowych zasobów



PLATFORMY STARTOWE

TechnoparkBiznesHub

- Określenie głównych kosztów wdrożenia innowacyjnego produktu/ usługi wraz z uzasadnieniem w podziale na koszty:
 - inwestycyjne,
 - marketingowe,
 - stałe (z wydzieleniem kosztów zarządu),
 - zmienne,
 - źródła przyjętych założeń.
 - Opracowanie analizy strategicznej, obejmującej:
 - długoterminowe plany działalności,
 - potrzeby w kolejnych latach,
 - harmonogram realizacji wdrożenia innowacyjnego produktu/ usługi
 - źródła przyjętych założeń.
- h) Analiza finansowa – założenia, tabele finansowe na okres 5 lat, sporządzone wg standardów rachunkowości (pełna księgowość: bilans, rachunku zysków i strat, przepływy finansowe); wskaźniki finansowe (wskaźnik płynności, wskaźnik rentowności, wskaźnik zadłużenia), analiza Duponta):
- Prognozy bilansu, rachunku zysków i strat oraz przepływów finansowych wg wzorów obowiązujących dla w/w dokumentów zgodnie z Ustawą o rachunkowości,
 - Źródła i plan finansowania (prognoza min. 5 lat),
 - Ocenę finansową (w tym ocenę na podstawie zestawień planu finansowego oraz ocenę wskaźnikową),
 - Analizę strumieni przychodów i kosztów (prognoza min. 5 lat),
 - Analiza cash flow,
 - Analizę progu rentowności,
 - Analizę ryzyka,
 - Analizę wrażliwości i ryzyka,
 - Źródła przyjętych założeń.
- l) Podsumowanie: zidentyfikowanie znaczących szans na komercyjny sukces przedsiębiorstwa wraz z jednoznaczną opinią w zakresie planowanej opłacalności.
- m) Analiza wyników rynkowej weryfikacji produktu (MVP – Minimum Viable Product) przeprowadzonej przez Przedsiębiorstwo typu startup, obejmująca:
- przeprowadzenie oceny rezultatów rynkowej weryfikacji produktu, którą zrealizowało Przedsiębiorstwo podczas etapu Inkubacji,
 - w przypadku braku możliwości oceny na podstawie przeprowadzonej rynkowej weryfikacji MVP:
 - przygotowanie wytycznych do zrealizowania dodatkowych działań weryfikujących, które zostaną przeprowadzone przez Przedsiębiorstwo;

Kielecki Park Technologiczny
ul. Olszewskiego 6, 25-663 Kielce
tel.: 41 278 72 00
www.technopark.kielce.pl



PLATFORMY STARTOWE

TechnoparkBiznesHub

- predefiniowanie MVP (zależnie od potrzeb) dla zrealizowania powtórnej weryfikacji rynkowej produktu;
- przeprowadzenie ponownej analizy wyników powtórnej / pogłębionej rynkowej weryfikacji produktu;
- przygotowanie podsumowania z przeprowadzonej rynkowej weryfikacji produktu oraz włączenie wyników testu rynkowego MVP do biznes planu (m.in. uwzględnienie pozyskanej wiedzy i danych w strukturze przychodów, grupach docelowych, itd.)

n) Weryfikacja założeń do biznes planu:

Wykonawca zweryfikuje przyjęte założenia do biznes planu w oparciu o realne szacunki rynkowe oraz na ich podstawie urealni przyjęte założenia przez Przedsiębiorstwo typu Startup.

Wyżej wskazany opis przedmiotu zamówienia oprócz treści merytorycznych i finansowych obejmował będzie wykresy i diagramy określające co najmniej:

- **Strukturę udziałowców,**
- **Strukturę kosztów,**
- **Strukturę przychodów,**
- **Prognozę sprzedaży (przychodu) i dochodu na 1 wykresie,**
- **Harmonogram działań,**
- **Wykres Gantta,**
- **Wykres Du Ponta wraz z uzasadnieniem.**

ZASADY REALIZACJI ZADANIE 2:

- 1) **Prawo opcji:** Zamawiający stosuje prawo opcji, zgodnie z którym należy wycenić biznes plan na rzecz 23 przedsiębiorstw typu startup, a Zamawiający gwarantuje ich wykonanie na rzecz minimum 5 przedsiębiorstw.
- 2) Zamawiający w trybie roboczym będzie wskazywał Wykonawcy przedsiębiorstwa (nowopowstałe spółki kapitałowe), na rzecz których Wykonawca będzie świadczył przedmiotowe usługi, informując Wykonawcę o obowiązku rozpoczęcia świadczenia usługi z co najmniej tygodniowym wyprzedzeniem, pisemnie, faksem lub pocztą elektroniczną.
- 3) Za rozpoczęcie realizacji usług uważa się organizację pierwszego spotkania na linii Wykonawca – Przedsiębiorstwo typu Startup – KPT (Opiekun Biznesowy Przedsiębiorstwa typu startup lub inna wyznaczona osoba) w siedzibie KPT lub w formie videokonferencji (np. skype). Pierwsze spotkanie stanowić będzie omówienie szczegółowych założeń do opracowania przedmiotu zamówienia, wyznaczenie sposobów komunikacji pomiędzy stronami oraz terminu oddania gotowego materiału. Po spotkaniu Wykonawca zobowiązany jest przedstawić notatkę podsumowującą wraz z planem i harmonogramem prac w terminie 2 dni roboczych.

Kielecki Park Technologiczny
ul. Olszewskiego 6, 25-663 Kielce
tel.: 41 278 72 00
www.technopark.kielce.pl

- 4) Dalsze spotkania na linii Wykonawca – Przedsiębiorstwo typu Startup - KPT dotyczące opisu przedmiotu zamówienia odbywają się w siedzibie KPT lub w formie videokonferencji (np. skype). Chyba że strony wspólnie ustalą inaczej.
- 5) Zamawiający przekazując informacje do Wykonawcy o konieczności rozpoczęcia usług, wraz z informacją przekaże: dane kontaktowe przedsiębiorstwa, kontakt do opiekuna ze strony Zamawiającego, krótki opis przedmiotu działalności oraz całościowy lub częściowy model biznesowy wraz z założeniami do MVP (o ile będą już przygotowane).
- 6) Materiały i informacje potrzebne do sporządzenia opracowania Wykonawca pozyska we własnym zakresie od Przedsiębiorstwa typu Startup oraz z innych stosowanych źródeł. Wsparcie ze strony Zamawiającego w zakresie przekazania materiałów i informacji dot. Przedsiębiorstwa typu Startup uzależnione będzie od etapu inkubacji firmy. W ramach procesu inkubacji Opiekun wspiera rozwój Przedsiębiorstwa typu Startup w zakresie opracowania modelu biznesowego i MVP w okresie inkubacji. W przypadku dysponowania już częścią materiału lub cyklicznym jego pozyskiwaniem Opiekun lub Przedsiębiorstwo typu Startup przekazywał/o będzie do Wykonawcy opracowaną już część bądź całość modelu biznesowego oraz informację o stopniu zawansowania MVP. Przekazany przez Opiekuna lub Przedsiębiorstwo typu Startup materiał wypracowywany w procesie inkubacji stanowić będzie podstawę do wyznaczenia dalszych kierunków rozwoju firmy oraz wdrażania na rynek nowego produktu/usługi.
- 7) TERMIN: Przewidywany czas realizacji zadania 2 na rzecz jednego Przedsiębiorstwa typu startup wyniesie maksymalnie 30 dni roboczych licząc od dnia pierwszego spotkania.
- 8) Należyte wykonanie przedmiotu zamówienia zostanie potwierdzone w ramach finalnego odbioru. Na potrzeby dokonania odbioru, Wykonawca prześle Zamawiającemu (e-mail) opracowanie w wersji elektronicznej (format: Word – plik edytowany, umożliwiający naniesienie komentarzy do pliku). Zamawiający uprawniony będzie do zgłoszenia uwag/zastrzeżeń do opracowania w terminie 5 dni roboczych od daty przesłania mu przedmiotu odbioru. Wykonawca dokona wymaganych poprawek/zmian w terminie 5 dni roboczych od daty otrzymania uwag/ zastrzeżeń, o których mowa powyżej. Ich wykonanie podlegać będzie ponownej ocenie, zgodnie z poprzednimi zdaniem. W przypadku braku uwag/ zastrzeżeń (dalszych uwag/ zastrzeżeń) Zamawiający zaakceptuje przedstawione opracowanie. Dla skuteczności akceptacji wystarczająca jest wyraźna w tym zakresie wiadomość e-mail, skierowana do Wykonawcy. W przypadku akceptacji Wykonawca zobowiązany jest w terminie 5 dni roboczych dostarczyć do Zamawiającego zaakceptowane wersje papierowe i elektroniczne zgodnie z wytycznymi wskazanymi w opisie przedmiotu zamówienia.

- 9) Świadczenie usług na rzecz danego przedsiębiorstwa będzie odbywać się na podstawie harmonogramu, który zostanie ustalony w trybie roboczym pomiędzy Przedsiębiorstwem typu startup, Zamawiającym i Wykonawcą.
- 10) Rozliczenie między Zamawiającym, a Wykonawcą będzie dokonywane po zakończeniu realizacji usługi na rzecz jednego Przedsiębiorstwa typu startup.
- 11) Odbiór przeprowadzonych usług nastąpi na podstawie protokołu trójstronnego pomiędzy: Wykonawcą, Zamawiającym a Przedsiębiorstwem typu Startup na rzecz którego wykonywana będzie usługa.
- 12) Zrealizowane przez Wykonawcę zamówienie w ramach niniejszego postępowania stanowić będzie jedną z podstaw przygotowania wniosków o dofinansowanie, które zostaną złożone w Konkursie w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia 2014-2020, Oś priorytetowa I: Przedsiębiorcza Polska Wschodnia, Działanie 1.1 Platformy startowe dla nowych pomysłów, Poddziałanie 1.1.2 Rozwój startupów w Polsce Wschodniej („Konkurs”; link: <http://popw.parp.gov.pl/nabor-wnioskow/nabor-wnioskow-o-dofinansowanie-do-poddzialania-1-1-1-popw-w-2015-roku>)
- 13) W przypadku, gdy na etapie udziału Podmiotu inkubowanego w Konkursie w ramach Programu Operacyjnego Polska Wschodnia 2014-2020, Oś priorytetowa I: Przedsiębiorcza Polska Wschodnia, Działanie 1.1 Platformy startowe dla nowych pomysłów, Poddziałanie 1.1.2 Rozwój startupów w Polsce Wschodniej (o którym mowa powyżej) zaistnieje konieczność zmian/poprawek/wyjaśnień do przygotowanego przez Wykonawcę opracowania, Wykonawca zobowiązany będzie do ich wykonania/udzielenia w terminie 5 dni roboczych od daty zawiadomienia go o takiej konieczności przez Zamawiającego (korespondencja w formie e-mail), chyba że pismo dot. prośby o wyjaśnienia wskazywać będzie inny termin. Wniesienie niniejszych dodatkowych wyjaśnień nie stanowić będzie zwiększenia kwoty wynagrodzenia Wykonawcy.
- 14) Przedmiot zamówienia przygotowany dla danego Przedsiębiorstwa typu Startup powinny być dziełem autorskim, spójnym, odpowiadającym specyfice i zapotrzebowaniu danego przedsiębiorstwa.
- 15) Opracowania będące wynikiem końcowym prac Wykonawcy powinny spełniać poniższe wymogi:
 - język polski;
 - typ czcionki: Times New Roman, Arial lub inne standardowe bezpłatnie dostępne, czcionki zawierające polskie znaki;
 - rozmiar czcionki: min. 8; max. 12,
 - interlinia – 1;
 - kolor czcionki – czarny;
 - marginesy – 2,5 em;
 - ilość egzemplarzy – 3 oryginały opracowań – jeden dla Zamawiającego, drugi dla Przedsiębiorstwa typu Startup, trzeci dla Wykonawcy (forma papierowa) + 2



PLATFORMY STARTOWE

TechnoparkBiznesHub

formy elektroniczne - jedna dla Zamawiającego, druga dla Przedsiębiorstwa typu Startup, (płyta CD lub inny nośnik przenośny zabezpieczony przed skasowaniem);

- każdy dokument powinien być bindowany lub w inny sposób trwale połączony, strony ponumerowane;
- każdy dokument powinien być podpisany przez Wykonawcę (w tym cały zespół opracowujący dane zadanie) czytelnie w wyznaczonym miejscu, a każda strona powinna być zaparafowana;
- Przedmiot zamówienia zostanie opracowany uwzględniając zasady zawarte w „Zasadach promocji i oznakowaniu projektów w POPW (link: <https://www.polskawschodnia.gov.pl/strony/o-programie/promocja/zasady-promocji-i-oznakowania-projektow-w-programie/>) w szczególności do informowania wszystkich uczestników opisanego zadania o współfinansowaniu projektu przez Unię Europejską w ramach POPW.

16) Na każdym etapie przygotowania przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym oraz danym Przedsiębiorstwem typu Startup dla którego przygotowywane jest opracowanie. Wykonawca powinien stosować się do wytycznych Zamawiającego.

Kielecki Park Technologiczny
ul. Olszewskiego 6, 25-663 Kielce
tel.: 41 278 72 00
www.technopark.kielce.pl
